

Conditions générales de prestations de services (désignées ci-dessous « CGPS »)
« Maternage sur mon nuage », Entreprise Individuelle (E.I.) appartenant à Nathalie Roux.

Nathalie Roux, entrepreneur individuel, éducatrice de jeunes enfants, a créé une micro-entreprise « Maternage sur mon nuage » inscrite sous le N° de SIRET 924 750 409 00014 dont le siège social est situé 6 La Rosière 35490 Gahard (France), téléphone : 06 95 73 35 19.

Nathalie Roux a souscrit auprès de la MAIF un contrat d'assurance professionnelle des travailleurs indépendants, formule 2, couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation sous le numéro d'adhésion : n° 4713102A.

Disposition général

Le site www.maternagesurmonnuage.fr (ci-dessous désigné « le site ») est créé par Nathalie Roux, Entrepreneur Individuel.

Le site est destiné à la promotion de l'activité d'accompagnement à la parentalité de Nathalie Roux, éducatrice de jeunes enfants et à la réservation de prestations d'accompagnement à la parentalité à destination des particuliers (ci-dessous désigné le « client ») ainsi qu'à l'achat de carte cadeau .

Les conditions générales de prestations de services (désignées ci-dessous « CGPS ») s'appliquent à toutes les réservations de prestations et à toutes les prestations ainsi qu'à l'achat de carte(s) cadeau de Maternage sur mon nuage – Nathalie Roux « EI ».

Avant toute délivrance de cartes cadeaux ou réalisation de prestations, le client devra s'engager à accepter pleinement les CGPS, accord donné par retour de courriel.

Services

Le site présente les prestations d'accompagnement à la parentalité permettant au client de connaître les caractéristiques essentielles, le prix exact et la durée du service. Les prestations de service proposées sur le site sont :

- des ateliers de massage bien-être bébé
- des ateliers du Rituel du bain sensoriel®
- des ateliers de Réflexologie Bébé Émotionnelle®

- des ateliers de préparation et de soutien à l'allaitement
- des ateliers de communication gestuelle associée à la parole
- vente de cartes cadeaux

Tarifs et modalités de paiement

Le prix des prestations est indiqué en Euros (TVA non applicable, art 293B du CGI).

Nathalie Roux s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations aux tarifs en vigueur au moment de la prise de rendez-vous.

Le paiement se fait le jour de la réalisation de la prestation soit par chèque bancaire (français) à l'ordre de Nathalie Roux, soit en espèce.

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. Le client peut effectuer le paiement par chèque, ou par espèce en venant au cabinet en ayant pris rendez-vous au préalable ou en ligne via un lien de paiement.

A réception du règlement, la carte cadeau est soit remise en main propre au client ou envoyée par la poste à l'adresse du client ou du bénéficiaire. Dans ce dernier cas, s'il y avait un retard ou un manquement lors de la livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier l'action de l'achat de la carte cadeau. Nathalie Roux procède alors au remboursement de la carte cadeau.

Les cartes cadeaux ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement. Chaque carte cadeau est nominative.

Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous se fait uniquement par téléphone, premier contact possible par mail, réseaux sociaux.

Suite au contact téléphonique pour la réservation d'une prestation, un mail de confirmation du rendez-vous (avec date et heure, descriptif de la prestation, mode de règlement accepté et les CGPS en pièce jointe) est envoyé au client afin qu'il puisse s'engager à accepter pleinement les présentes CGPS en cochant la case stipulant la prise de connaissance et l'acceptation pleine et entière de ces dernières. La prestation ou les prestations réservée(s) est (sont) effectuée(s) seulement après retour par mail de la validation des CGPS par le client.

Annulation de la prestation et retard de rendez-vous

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé par le client, celui-ci préviendra le plus rapidement possible Nathalie Roux ; une autre date sera proposée sans autre compensation financière.

En cas d'impossibilité majeures pour Nathalie Roux d'assurer la prestation, elle en informe le plus rapidement possible le client et propose d'autres dates de rendez-vous sans autre compensation financière.

En cas de retard de la part du client, Nathalie Roux se réserve le droit d'écourter d'autant de temps de retard la prestation, voire de l'annuler en cas de retard trop important (au delà de 15 minutes) afin de ne pas perturber son planning et de proposer une prestation de qualité. Dans ce deuxième cas, vous aurez la possibilité de reprendre rendez-vous avec des frais de 20% supplémentaires.

Pour la carte cadeau des Rituels du bain sensoriel®, si celle-ci n'est pas utilisée dans les 8 semaines suivant la naissance de bébé, la prestation ne pourra pas être effectuée, et le montant de la carte cadeau ne sera pas remboursé. En revanche, Nathalie Roux proposera une prestation plus adéquate à l'âge du bébé (atelier de Réflexologie, atelier massage bien-être bébé...), sans autre compensation financière.

Pour les autres cartes cadeaux, si celle-ci n'est pas utilisée dans les délais de l'âge du bébé recommandé, la prestation ne pourra pas être effectuée, et le montant de la carte cadeau ne sera pas remboursé. En revanche, Nathalie Roux proposera une autre prestation plus adéquate seulement si cela reste possible au vu de l'âge du bébé.

Obligation du client

- Le client doit reconnaître les CGPS et la politique de confidentialité des données au moment de la réservation de la prestation et de la réservation de la carte cadeau (validation du mail envoyé par Nathalie Roux).
- Pour l'achat des cartes cadeaux, le client s'engage à dire au bénéficiaire de la carte cadeau les modalités de réservation. Si le bénéficiaire ne prend pas le rendez-vous, avec Nathalie Roux, pendant la période où la prestation est adaptée à l'âge du bébé, celle-ci ne sera pas responsable de la non-réalisation de la prestation et ne devra aucune compensation financière au client et au bénéficiaire.

- Le client s'engage à respecter les contre-indications présentées sur le site. Si celles-ci ne sont pas respectées, Nathalie Roux ne sera pas responsable.
- Le client reconnaît qu'il a bénéficié des informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Obligation de Nathalie Roux

Nathalie Roux s'engage :

- à mettre toute son expérience et son professionnalisme au service du client. En revanche, Nathalie Roux n'a aucune obligation de résultats notamment sur les ateliers de Réflexologie Bébé Émotionnelle®
- à présenter son diplôme d'état d'éducateur de jeunes enfants et l'ensemble des différentes certifications à la demande du client.
- à respecter la discrétion professionnelle vis-à-vis du client, à réaliser ses prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée du client, de sa dignité et de sa liberté.
- à prévenir le client si Nathalie Roux estime qu'un enfant est en danger (perte de poids dû à un allaitement compliqué etc...)
- à prévenir le client de ses congés et de la disponibilité dans son agenda, notamment lors des achats de cartes cadeaux.
- à tenir compte de ses limites professionnelles quant à ses compétences et à passer le relais dès que cela est justifié en orientant le client vers les professionnels concernés par sa problématique.

Droit de réserve

Nathalie Roux se réserve la possibilité de modifier les présentes, CGPS à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGPS applicables alors sont celles étant en vigueur à la date de la réservation (mail de confirmation de rendez-vous).

Nathalie Roux se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation ou d'une prestation, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. Nathalie Roux se réserve le droit de refuser d'effectuer un autre accompagnement avec une famille avec qui il y aurait eu un

défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente prestation.

Nathalie Roux se réserve également le droit de refuser d'effectuer une prestation si elle estime que le motif de cette dernière n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du demandeur n'est pas adapté au bon déroulement de l'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

Litiges

Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

Les présentes CGPS sont soumises au droit français.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents. Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation de la consommation (code de la consommation – Article L612-1).

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur. A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités pour l'achat de cartes cadeau à condition que le bon cadeau n'ait pas été utilisé entre temps. Dans ce cas, un remboursement sera effectué.

Le client est informé que ce délai de rétraction de 14 jours est effectif à compter de la réception du paiement de la carte cadeau.

Pour exercer son droit de rétractation, le client envoie un simple courriel à maternagesurmonnuage@gmail.com pour signifier à Nathalie Roux sa volonté. Passé ce

délai, la commande de carte(s) cadeau(x) est réputée ferme et définitive et les termes des CGPS seront appliqués.

Responsabilité

L'ensemble des prestations ont pour vocation l'accompagnement à la parentalité et le bien-être du jeune enfant et ne se substitue en aucun cas au suivi médical nécessaire au jeune enfant. Les différentes prestations proposées par Nathalie Roux ne sont donc pas vouées à remplacer une prise en charge médicale de l'enfant.

En cas de grande prématurité, de pathologie spécifiques, ou de doute concernant la santé de l'enfant (faible prise de poids...) un avis médical sera demandé (par le parent) avant la réalisation des prestations suivantes : rituel du bain sensoriel®, réflexologie bébé émotionnelle® et le massage bébé.

Propriété intellectuelle

Site réalisé par Nathalie Roux, développé par ses propres soins.

Tous les textes, infographies, vidéos, audio, nom de marque ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Nathalie Roux et ne sont pas libres de droits. Certaines photos utilisées sont libre de droit. Les photos des Bains Sensoriels® sont la propriété exclusive d'« être femme et naître maman » et ne sont pas libres de droits. Les photos des nouveau-nés, enfants sont partagées avec l'accord des familles. L'utilisation et le partage des photos est interdit. De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu du site et pages associées ainsi que des supports à usage personnel transmis dans le cadre de votre accompagnement, par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle. Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales ou professionnelles est strictement interdite.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGPS. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGPS, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent lorsque vous donnez votre identité à Nathalie Roux. Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande par courriel à l'adresse : maternagesurmonnuage@gmail.com.

Les données personnelles du client sont recueillies par téléphone, par mail. Elles concernent votre nom, prénom, adresse postale, mail, numéro de téléphone et les commentaires (avis).

Les informations que vous communiquez lors de la réservation d'une prestation et /ou de l'achat d'une carte cadeau ne seront utilisées que pour :

- l'exécution de ces dernières par Nathalie Roux (prise de rendez-vous, mails...).
- prévenir le client en cas d'annulation de la prestation en cas de force majeure
- pour éditer et transmettre (par mail) la facture
- contacter le client pour l'informer des actualités du service par mail

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers ou revendues à qui que ce soit et sont conservées de manière confidentielle pour une durée de 3 ans.

Les informations recueillies (nom, prénom, mail...) sont enregistrées dans un fichier informatisé par Nathalie Roux.

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez formuler votre demande par mail à : maternagesurmonnuage@gmail.com

Nathalie Roux se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité (protection des données) à tout moment, aussi il appartient au client de la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web.